

ALGEMENE VOORWAARDEN ADVIESDIENSTEN

Onderwijsboerderij Radioweide

Vergunningen • ruimtelijke ordening • bouwplannen • stikstofrapportages • Gecombineerde opgave

Ondernemer: Roy Donker, handelend onder de naam Onderwijsboerderij Radioweide

Rechtsvorm: Eenmanszaak

Adres: Radioweg 14B, 5844 AA Stevensbeek

KVK: 91180279

Btw-identificatienummer: NL004872020B64

Contact: 06 15 59 22 68 | info@radioweide.nl | www.radioweide.nl

Versie 2.0 | 18 augustus 2026

Deze algemene voorwaarden zijn specifiek geschreven voor de adviesactiviteiten van Radioweide en staan los van de onderwijs- en boerderijactiviteiten.

INHOUD

1. Definities
 2. Toepasselijkheid en rangorde
 3. Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst
 4. Aard, omvang en uitvoering van de opdracht
 5. Verplichtingen van de opdrachtgever
 6. Machtigingen, communicatie en indiening
 7. Vergunningen, ruimtelijke ordening en bouwplannen
 8. Stikstofberekeningen en stikstofrapportages
 9. Gecombineerde opgave
 10. Wijzigingen, aanvullingen en meerwerk
 11. Honorarium, reistijd en facturering
 12. Betaling, rente, incassokosten en opschorting
 13. Duur en beëindiging van de overeenkomst
 14. Herroepingsrecht van consumenten
 15. Oplevering, controle en klachten
 16. Gebruik van rapporten en overige stukken
 17. Vertrouwelijkheid, persoonsgegevens en dossiers
 18. Overmacht en digitale systemen
 19. Aansprakelijkheid
 20. Vrijwaring door zakelijke opdrachtgevers
 21. Wijziging van de voorwaarden
 22. Toepasselijk recht en geschillen
- Bijlage 1. Modelformulier voor herroeping

Deze inhoudsopgave is een leeswijzer. De volledige tekst van de artikelen is bepalend.

ARTIKEL 1 | DEFINITIES

1. **Radioweide:** Roy Donker, handelend onder de naam Onderwijsboerderij Radioweide, eenmanszaak gevestigd aan Radioweg 14B, 5844 AA Stevensbeek, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91180279.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Radioweide opdracht geeft tot het verrichten van adviesdiensten.
3. **Consument:** een opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
4. **Zakelijke opdrachtgever:** iedere opdrachtgever die niet als consument handelt, waaronder mede begrepen agrarische ondernemingen, vennootschappen, maatschappen, overheden en andere organisaties.
5. **Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht tussen Radioweide en de opdrachtgever, inclusief de offerte of opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden.
6. **Diensten:** alle door Radioweide aangeboden of uitgevoerde werkzaamheden op het gebied van vergunningen, ruimtelijke ordening, bouwplannen, stikstof en aanverwante agrarische of planologische onderwerpen, alsmede praktische invulondersteuning bij de Gecombineerde opgave.
7. **Bevoegd gezag:** iedere overheidsinstantie, uitvoeringsorganisatie of andere instantie die een aanvraag, melding, opgave, rapportage of besluit behandelt, waaronder gemeenten, provincies, omgevingsdiensten en de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland.
8. **Schriftelijk:** per brief of per e-mail, of via een ander elektronisch kanaal waarvan de inhoud door partijen kan worden opgeslagen en later kan worden geraadpleegd.
9. **Werkdag:** een maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen.

ARTIKEL 2 | TOEPASSELIJKHEID EN RANGORDE

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten waarbij Radioweide adviesdiensten verricht, tenzij partijen vooraf schriftelijk anders overeenkomen.
2. Deze voorwaarden gelden uitsluitend voor de adviesactiviteiten van Radioweide. Voor onderwijs-, begeleidings-, dagbestedings-, logies- of andere boerderijactiviteiten kunnen afzonderlijke voorwaarden gelden.
3. De offerte of opdrachtbevestiging bevat de specifieke afspraken over de opdracht. Bij strijd tussen documenten geldt, in aflopende volgorde: de schriftelijke overeenkomst of opdrachtbevestiging, de geaccepteerde offerte en daarna deze algemene voorwaarden.
4. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Radioweide deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
5. Radioweide verstrekt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst op een wijze waarop de opdrachtgever ze kan opslaan en later kan raadplegen. In de offerte of opdrachtbevestiging wordt vermeld welke versie van toepassing is.
6. Wanneer een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling zo veel mogelijk door een geldige bepaling die doel en strekking daarvan benadert.
7. Dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen, in het bijzonder regels ter bescherming van consumenten, gaan steeds voor op afwijkende bepalingen in deze voorwaarden.

ARTIKEL 3 | AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Een schriftelijke offerte van Radioweide is geldig gedurende twintig kalenderdagen na dagtekening, tenzij in de offerte een andere geldigheidsduur staat.
2. Een offerte is gebaseerd op de informatie die op dat moment beschikbaar is. Kennelijke schrijf-, reken- of typefouten binden Radioweide niet.
3. De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte of opdracht per e-mail of op andere schriftelijke wijze aanvaardt. Een handtekening is niet vereist, tenzij Radioweide dit voor de betreffende opdracht uitdrukkelijk verlangt.

4. Wanneer de opdrachtgever, nadat deze voorwaarden beschikbaar zijn gesteld, Radioweide verzoekt al met de werkzaamheden te beginnen voordat de opdracht schriftelijk is bevestigd, komt de overeenkomst eveneens tot stand zodra Radioweide met medeweten van de opdrachtgever met de uitvoering begint. Bij een consument blijven de wettelijke informatieplichten en het herroepingsrecht onverkort gelden.
5. Een aanvaarding die afwijkt van de offerte geldt als een nieuw voorstel van de opdrachtgever. Radioweide is daaraan pas gebonden nadat zij het afwijkende voorstel schriftelijk heeft aanvaard.
6. Radioweide mag een opdracht, steeds na overleg met de opdrachtgever, weigeren wanneer de opdracht naar haar oordeel niet passend, niet haalbaar, onvoldoende afgebakend, buiten haar deskundigheid, in strijd met wet- of regelgeving of anderszins niet verantwoord is.
7. Radioweide mag vooraf aanvullende informatie, een intake, een machtiging of een voorschot verlangen wanneer dit voor een zorgvuldige uitvoering redelijkerwijs nodig is.

ARTIKEL 4 | AARD, OMVANG EN UITVOERING VAN DE OPDRACHT

1. Radioweide verricht de werkzaamheden als zelfstandig opdrachtnemer en heeft een inspanningsverplichting. Radioweide voert de opdracht zorgvuldig, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de op dat moment geldende professionele inzichten uit.
2. De inhoud en omvang van de opdracht volgen uit de offerte of opdrachtbevestiging. Werkzaamheden die daarin niet uitdrukkelijk zijn opgenomen, vallen niet automatisch onder de opdracht. Radioweide kan adviseren aan veehouders, andere ondernemers en particulieren, afhankelijk van de afgesproken opdracht.
3. De diensten kunnen onder meer bestaan uit advisering en ondersteuning bij omgevingsvergunningen en andere vergunningen, ruimtelijke procedures, bouwplannen, stikstofberekeningen en -rapportages en intern en extern salderen. Ook kunnen de diensten bestaan uit praktische invulondersteuning bij de Gecombineerde opgave en uit het voorbereiden en voeren van gesprekken met gemeenten en andere bevoegde instanties.
4. Radioweide garandeert geen bepaald resultaat. Zij garandeert in het bijzonder niet dat een vergunning of planologische medewerking wordt verkregen, dat een aanvraag binnen een bepaalde termijn wordt behandeld, dat intern of extern salderen wordt geaccepteerd of dat een stikstofberekening of rapportage tot een bepaalde of voor de opdrachtgever gunstige uitkomst leidt.
5. Radioweide bepaalt in beginsel de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd, met inachtneming van de gemaakte afspraken en redelijke aanwijzingen van de opdrachtgever.
6. Radioweide verricht geen locatieonderzoek, technische metingen, landmeetkundige werkzaamheden, constructieve berekeningen of architectenwerkzaamheden. Specialistisch juridisch onderzoek, formele juridische adviezen en procesvertegenwoordiging behoren alleen tot de opdracht wanneer dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en binnen de deskundigheid van Radioweide past.
7. Wanneer specialistische werkzaamheden van derden nodig zijn, verwijst Radioweide de opdrachtgever door. De opdrachtgever sluit zelf de overeenkomst met die derde. Radioweide is geen partij bij die overeenkomst en is niet verantwoordelijk voor de werkzaamheden, tarieven, planning of adviezen van die derde.
8. Radioweide mag, indien dit voor de opdracht nuttig is en binnen de afgesproken omvang valt, namens de opdrachtgever overleggen met het bevoegd gezag. Formele vertegenwoordiging in bezwaar, beroep of gerechtelijke procedures maakt alleen deel uit van de opdracht wanneer dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

ARTIKEL 5 | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, documenten, inlog- of machtigingsgegevens en medewerking die Radioweide redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de opdracht.
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, actualiteit en rechtmatige herkomst van alle verstrekte informatie, ook wanneer deze informatie afkomstig is van adviseurs, leveranciers, familieleden, overheden of andere derden.
3. De opdrachtgever meldt alle omstandigheden die relevant kunnen zijn voor de opdracht. Hieronder vallen onder meer bestaande en eerdere vergunningen, besluiten, correspondentie, eigendoms- en gebruiksrechten, dierenaantallen, stalsystemen, emissiebronnen, bouwtekeningen, bedrijfswijzigingen, perceelsgebruik en lopende procedures.

4. De opdrachtgever controleert concepten, berekeningen, kaarten, formulieren, aanvragen, rapporten en andere stukken zorgvuldig en binnen de door Radioweide aangegeven termijn. De opdrachtgever meldt feitelijke onjuistheden, ontbrekende gegevens en wijzigingen direct.
5. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor bedrijfsbeslissingen, bouw- of investeringsbeslissingen en de uitvoering van maatregelen naar aanleiding van het advies. De opdrachtgever beoordeelt zelf of aanvullend advies van bijvoorbeeld een jurist, architect, constructeur, accountant, ecoloog of andere specialist nodig is.
6. Wanneer de opdrachtgever benodigde informatie niet, onjuist, onvolledig of te laat verstrekt, mag Radioweide na een redelijke waarschuwing de werkzaamheden opschorten, de planning aanpassen of, wanneer voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd, de opdracht beëindigen. Aantoonbaar extra werk en vertraging die daardoor ontstaan komen, voor zover redelijk en causaal verband bestaat, voor rekening en risico van de opdrachtgever.
7. De opdrachtgever zorgt ervoor dat Radioweide veilig en rechtmatig toegang krijgt tot locaties, dossiers en systemen wanneer dit voor de opdracht nodig is.
8. De opdrachtgever informeert Radioweide onmiddellijk over nieuwe feiten, gewijzigde plannen, berichten van het bevoegd gezag en andere ontwikkelingen die van invloed kunnen zijn op de opdracht of op reeds opgestelde stukken.

ARTIKEL 6 | MACHTIGINGEN, COMMUNICATIE EN INDIENING

1. Radioweide dient aanvragen, meldingen, opgaven of wijzigingen uitsluitend in na overleg met de opdrachtgever en, wanneer nodig, op basis van een geldige machtiging.
2. De opdrachtgever controleert vóór indiening de definitieve inhoud en geeft daarvoor schriftelijk akkoord, tenzij partijen voor een concreet onderdeel uitdrukkelijk hebben afgesproken dat Radioweide zelfstandig binnen vooraf vastgelegde grenzen mag handelen.
3. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juistheid van de feitelijke gegevens en voor de verklaringen die in zijn naam worden afgelegd. Radioweide blijft verantwoordelijk voor een zorgvuldige verwerking van de ontvangen informatie en voor haar eigen werkzaamheden en professionele afwegingen binnen de afgesproken opdracht.
4. Persoonlijke inlogmiddelen, waaronder DigiD en eHerkenning, blijven onder beheer van de opdrachtgever. Partijen gebruiken waar mogelijk een officiële machtigingsvoorziening. De opdrachtgever deelt geen persoonlijke wachtwoorden wanneer een machtiging beschikbaar is.
5. De opdrachtgever bewaakt zijn eigen berichtenboxen, e-mail en post en stuurt relevante berichten, ontvangstbevestigingen, herstelverzoeken en besluiten direct aan Radioweide door. Radioweide is niet verantwoordelijk voor berichten die haar niet of te laat bereiken.
6. Voor opdrachten met een wettelijke of bestuurlijke termijn moet de opdrachtgever de volledige opdracht en alle gegevens uiterlijk op de door Radioweide meegedeelde interne aanleverdatum verstrekken. Bij te late of onvolledige aanlevering mag Radioweide de planning aanpassen, meerwerk in rekening brengen of weigeren een tijdige indiening toe te zeggen. Door Radioweide genoemde uitvoeringsdata zijn streefdata, tenzij een datum uitdrukkelijk schriftelijk als fatale termijn is aanvaard.
7. Ontvangstbevestigingen van digitale loketten of instanties gelden als bewijs dat een stuk technisch is verzonden, maar niet als garantie dat de inhoud volledig, ontvankelijk of inhoudelijk juist is beoordeeld.

ARTIKEL 7 | VERGUNNINGEN, RUIMTELIJKE ORDENING EN BOUWPLANNEN

1. Adviezen over vergunningen, ruimtelijke ordening en bouwplannen worden opgesteld op basis van de op het moment van advisering beschikbare informatie, regelgeving, beleidsdocumenten, jurisprudentie en uittalingen van het bevoegd gezag.
2. Een eerste inschatting van de haalbaarheid is geen garantie dat het bevoegd gezag planologische medewerking verleent of een vergunning afgeeft. Het bevoegd gezag kan aanvullende voorwaarden stellen, onderzoeken verlangen of een andere uitleg geven aan regels en beleid.
3. Doorlooptijden van overheden, bezwaar van derden, wijzigingen in beleid of regelgeving, politieke besluitvorming, aanvullende onderzoeksverplichtingen en andere externe omstandigheden vallen buiten de invloed van Radioweide.
4. Leges, publicatiekosten, kosten van onderzoeken en kosten van externe deskundigen zijn niet inbegrepen in het honorarium van Radioweide, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De opdrachtgever betaalt deze kosten rechtstreeks aan de betreffende instantie of deskundige.

5. Vragen, aanvullingsverzoeken, wijzigingen en nieuwe uitgangspunten die na indiening ontstaan, kunnen tot meerwerk leiden. Radioweide bespreekt dit zo veel mogelijk vooraf met de opdrachtgever.
6. De opdrachtgever gebruikt een advies of rapport alleen voor het project, de locatie en het doel waarvoor het is opgesteld. Bij wijziging van het bouwplan, gebruik, bedrijf, perceel of juridisch kader moet opnieuw worden beoordeeld of het advies nog bruikbaar is.

ARTIKEL 8 | STIKSTOFBEREKENINGEN EN STIKSTOFRAPPORTAGES

1. Radioweide kan stikstofberekeningen en rapportages opstellen voor onder meer de aanlegfase, gebruiksfase, verschilberekeningen, voortoetsen en vraagstukken over intern of extern salderen.
2. De berekeningen worden uitgevoerd met de op dat moment beschikbare en voor de opdracht relevante versie van AERIUS Calculator, de bijbehorende databronnen en rekenmethodiek, of met een opvolgend of ander voorgeschreven rekeninstrument. Uitkomsten zijn afhankelijk van invoergegevens, aannames, model- en databaseversies, afrondingen en beleids- en juridische uitgangspunten.
3. Radioweide baseert zich op gegevens van de opdrachtgever, openbaar beschikbare gegevens en eigen professionele inschattingen. Radioweide verricht geen emissiemetingen, landmetingen of ander fysiek locatieonderzoek, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
4. De opdrachtgever controleert in ieder geval de projectomschrijving, activiteiten, aantallen, bedrijfsuren, verkeersbewegingen, machines, afstanden, bouwfaserings, diercategorieën, stalsystemen en andere feitelijke invoergegevens.
5. Praktische advisering over intern en extern salderen is geen garantie dat het bevoegd gezag de gekozen referentiesituatie, saldering of onderliggende rechten accepteert. De juridische geldigheid en beschikbaarheid van rechten van derden kunnen aanvullend specialistisch onderzoek vereisen.
6. Een berekening of rapportage is tijd-, project- en gegevensgebonden. Een nieuwe beoordeling is nodig wanneer het project, de invoergegevens, de referentiesituatie, wet- en regelgeving, jurisprudentie, beleid, rekenmethodiek of softwareversie wijzigt.
7. Radioweide garandeert niet dat een uitkomst van 0,00 mol/ha/jaar of een andere rekenuitkomst betekent dat voor het gehele project geen vergunning, passende beoordeling of ander onderzoek nodig is. Ook andere aspecten dan stikstof kunnen een vergunningplicht of beperking veroorzaken.
8. Wanneer een rekeninstrument, databron of overheidsportaal achteraf wordt gecorrigeerd of geactualiseerd, kunnen eerdere berekeningen opnieuw moeten worden uitgevoerd. Dit geldt als een nieuwe of aanvullende opdracht, tenzij de noodzaak uitsluitend het gevolg is van een aan Radioweide toerekenbare fout.

ARTIKEL 9 | GECOMBINEERDE OPGAVE

1. Radioweide vult de Gecombineerde opgave samen met de opdrachtgever in. De opdrachtgever is actief aanwezig bij de controle van de gegevens en de uiteindelijke keuzes.
2. Radioweide verleent uitsluitend praktische invulondersteuning bij de Gecombineerde opgave. De werkzaamheden beperken zich tot het verwerken en, samen met de opdrachtgever, controleren van feitelijke gegevens. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de opgave, de gemaakte keuzes, de toepasselijkheid en naleving van regelingen en voorwaarden, de uitvoering van opgegeven activiteiten en het tijdig doorgeven van veranderingen.
3. Perceelsgrenzen, gewassen, activiteiten, gebruikstitels en kaarten worden samen met de opdrachtgever gecontroleerd op basis van de beschikbare gegevens en zichtbare registraties. Radioweide verricht daarbij geen landmeting en garandeert niet dat digitale kaartlagen of referentiegegevens foutloos zijn.
4. De opdrachtgever controleert de volledige opgave vóór verzending en geeft akkoord voor indiening. Na indiening bewaart de opdrachtgever de ontvangstbevestiging en controleert hij de ingediende versie.
5. Wijzigingen, correcties en intrekkingen worden in overleg uitgevoerd. De opdrachtgever meldt veranderingen in percelen, teelten, activiteiten, bedrijfsvoering, eigendom, gebruik, planning of andere relevante omstandigheden onmiddellijk aan Radioweide. Zonder tijdig akkoord van de opdrachtgever kan Radioweide besluiten niet in te dienen of een wijziging niet door te voeren.
6. Radioweide beoordeelt niet welke juridische, bestuursrechtelijke of financiële gevolgen aan de ingevulde gegevens of de Gecombineerde opgave zijn verbonden. De opdrachtgever laat zich daarover zo nodig door een deskundige adviseren.

7. Radioweide is niet aansprakelijk voor financiële of andere gevolgen voor zover deze voortkomen uit onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte gegevens, niet gemelde wijzigingen, niet-naleving door de opdrachtgever, beslissingen van overheidsinstanties of storingen buiten de invloed van Radioweide. Voor overige aansprakelijkheid geldt artikel 19.
8. Wanneer de opdrachtgever na indiening zelfstandig gegevens wijzigt of een wijziging achterwege laat zonder Radioweide hierover te informeren, draagt de opdrachtgever de gevolgen daarvan.

ARTIKEL 10 | WIJZIGINGEN, AANVULLINGEN EN MEERWERK

1. Een wijziging of uitbreiding van de opdracht is alleen onderdeel van de overeenkomst wanneer partijen deze schriftelijk overeenkomen of wanneer de opdrachtgever aantoonbaar om de aanvullende werkzaamheden heeft verzocht en Radioweide de aard en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, de prijsgrondslag daarvan heeft bevestigd.
2. Als meerwerk gelden onder meer: wijzigingen van plannen of gegevens, aanvullende vragen van het bevoegd gezag, nieuwe berekeningen, aanvullingen na indiening, werkzaamheden door gewijzigde regelgeving of beleid, extra overleg, bezwaar- of beroepsondersteuning en herstel van stukken die door anderen zijn opgesteld.
3. Radioweide informeert de opdrachtgever vooraf over voorzienbaar meerwerk en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, de financiële gevolgen daarvan. Wanneer onmiddellijk handelen nodig is om een termijn te bewaken en voorafgaande schriftelijke bevestiging niet haalbaar is, mag Radioweide na overleg noodzakelijke werkzaamheden uitvoeren op basis van het afgesproken uurtarief.
4. Voor zover vertraging wordt veroorzaakt door wijzigingen of meerwerk waarvoor Radioweide niet verantwoordelijk is, geeft die vertraging geen recht op schadevergoeding of vermindering van het honorarium. Dwingendrechtelijke rechten van consumenten blijven gelden.

ARTIKEL 11 | HONORARIUM, REISTIJD EN FACTURERING

1. Het honorarium wordt per opdracht als maatwerk vastgesteld. Partijen kunnen een uurtarief, een vaste prijs, een prijs per fase of een combinatie daarvan afspreken.
2. Bedragen aan zakelijke opdrachtgevers zijn exclusief btw, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders staat. Bedragen aan consumenten worden inclusief btw en andere verplichte kosten vermeld, overeenkomstig de wettelijke informatieplichten.
3. Bij werkzaamheden op locatie brengt Radioweide, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, eenmaal de tijd van de enkele heenreis vanaf haar vestigingsadres in rekening tegen het geldende uurtarief; de tijd van de terugreis wordt niet afzonderlijk gefactureerd. Deze vergoeding dekt de reistijd en de reguliere reiskosten. Over bijzondere reis-, parkeer- of verblijfkosten maakt Radioweide vooraf aanvullende afspraken.
4. Leges, kosten van externe deskundigen, uittreksels, databestanden en andere kosten van derden worden door de opdrachtgever rechtstreeks betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Radioweide factureert in beginsel maandelijks achteraf en bij afronding of oplevering van de werkzaamheden. Bij vaste prijzen kan in de offerte een facturering per fase of termijn worden afgesproken.
6. Bij een opdracht op uurbasis registreert Radioweide de bestede tijd op zorgvuldige wijze. Op verzoek geeft Radioweide een zakelijke toelichting op de verrichte werkzaamheden.
7. Een wijziging van tarieven geldt alleen voor nieuwe opdrachten of nadat partijen dit voor een lopende opdracht schriftelijk hebben afgesproken. Een eenmaal overeengekomen vaste prijs wordt niet eenzijdig verhoogd, behalve bij overeengekomen meerwerk of gewijzigde uitgangspunten.

ARTIKEL 12 | BETALING, RENTE, INCASSOKOSTEN EN OPSCHORTING

1. De opdrachtgever betaalt facturen binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.
2. Een zakelijke opdrachtgever is na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd. Een consument is pas rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd nadat aan de toepasselijke wettelijke vereisten is voldaan.
3. Buitengerechtelijke incassokosten worden berekend overeenkomstig de wettelijk toegestane regeling. Bij een consument worden deze kosten pas in rekening gebracht nadat een correcte kosteloze veertiendagenaanmaning is verzonden en betaling binnen die termijn is uitgebleven.

4. Een zakelijke opdrachtgever mag een betalingsverplichting niet opschorten of verrekenen, tenzij Radioweide de tegenvordering schriftelijk heeft erkend of deze onherroepelijk is vastgesteld. Voor consumenten gelden de wettelijke rechten.
5. Wanneer een factuur niet tijdig of niet volledig is betaald, mag Radioweide na schriftelijke waarschuwing haar werkzaamheden opschorten. Radioweide is niet verantwoordelijk voor vertraging of het verstrijken van termijnen die daardoor ontstaat, voor zover de opschorting gerechtvaardigd was.
6. Redelijke kosten die Radioweide moet maken om betaling te verkrijgen, waaronder proces- en executiekosten, komen voor rekening van de opdrachtgever voor zover de wet dit toestaat.
7. Een klacht over een factuur ontslaat de opdrachtgever niet automatisch van betaling van het niet-betwiste gedeelte.

ARTIKEL 13 | DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst duurt totdat de afgesproken werkzaamheden zijn voltooid, tenzij een bepaalde looptijd is afgesproken of de overeenkomst eerder eindigt.
2. De opdrachtgever mag de opdracht tussentijds beëindigen. De opdrachtgever betaalt dan uitsluitend de daadwerkelijk verrichte werkzaamheden en de reeds gemaakte of redelijkerwijs niet meer te vermijden kosten. Bij een opdracht op uurbasis geldt het afgesproken uurtarief. Bij een vaste prijs worden de daadwerkelijk bestede uren afgerekend tegen het in de offerte vermelde terugval-uurtarief of, als dat ontbreekt, tegen een vooraf kenbaar gemaakt redelijk uurtarief, voor zover de wet dit toestaat.
3. Radioweide mag een opdracht na overleg weigeren of, na totstandkoming, geheel of gedeeltelijk opschorten of beëindigen wanneer uitvoering niet passend, verantwoord of mogelijk is. Beëindiging door Radioweide vindt slechts plaats wanneer daarvoor een voldoende gewichtige grond bestaat, zoals onvoldoende medewerking, onjuiste of onvolledige informatie, niet-betaling, druk om onjuiste of misleidende gegevens te verwerken, een belangenconflict, een ernstig verstoorde vertrouwensbasis of strijd met wet of professionele zorgvuldigheid.
4. Radioweide overlegt vóór beëindiging zo veel mogelijk met de opdrachtgever en geeft waar redelijk een mogelijkheid om het probleem te herstellen. Bij een ernstige of spoedeisende situatie mag Radioweide de opdracht onmiddellijk beëindigen.
5. Bij beëindiging verstrekt Radioweide een zakelijke stand van zaken en de stukken van de opdrachtgever die redelijkerwijs nodig zijn voor voortzetting van het dossier, met inachtneming van wettelijke bewaarplichten en eventuele rechten van Radioweide.
6. Beëindiging laat betalingsverplichtingen voor reeds verrichte werkzaamheden en bepalingen die naar hun aard moeten voortduren, waaronder vertrouwelijkheid, gebruiksbeperkingen en aansprakelijkheid, onverlet.

ARTIKEL 14 | HERROEPINGSRECHT VAN CONSUMENTEN

1. Dit artikel geldt uitsluitend wanneer de opdrachtgever consument is en de overeenkomst op afstand of buiten de bedrijfsruimte is gesloten, voor zover de wet een herroepingsrecht geeft.
2. De consument kan de overeenkomst gedurende veertien dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten zonder opgave van redenen herroepen. De consument kan daarvoor een ondubbelzinnige verklaring per e-mail of brief sturen of het modelformulier in bijlage 1 gebruiken.
3. Wanneer de consument Radioweide uitdrukkelijk verzoekt om tijdens de herroepingstermijn met de dienstverlening te beginnen en vervolgens tijdig herroept, betaalt de consument een evenredig bedrag voor het deel van de werkzaamheden dat tot het moment van herroeping is uitgevoerd.
4. Het herroepingsrecht vervalt wanneer de dienst binnen de herroepingstermijn volledig is uitgevoerd, maar alleen wanneer de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de start van de uitvoering en heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de dienst volledig is uitgevoerd.
5. Radioweide verstrekt de consument vóór het sluiten van de overeenkomst de wettelijk vereiste informatie over het herroepingsrecht. Wanneer dwingend consumentenrecht een ruimere bescherming biedt, geldt die wettelijke bescherming.

ARTIKEL 15 | OPLEVERING, CONTROLE EN KLACHTEN

1. Radioweide levert rapporten, berekeningen, formulieren en andere stukken in beginsel digitaal op. De datum van verzending geldt als opleverdatum, tenzij partijen anders afspreken.

2. De opdrachtgever controleert de opgeleverde werkzaamheden zo spoedig mogelijk. Een klacht wordt bij voorkeur binnen drie maanden nadat de opdrachtgever het probleem heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken schriftelijk en voldoende concreet gemeld.
3. Een klacht over een factuur wordt bij voorkeur binnen veertien dagen na factuurdatum gemeld. Het enkele verstrijken van deze voorkeurstermijnen leidt niet automatisch tot verval van wettelijke rechten, maar de opdrachtgever mag Radioweide door een late melding niet onredelijk in haar onderzoek- of herstelmogelijkheden benadelen.
4. Radioweide krijgt eerst een redelijke gelegenheid om een klacht te onderzoeken en, wanneer de klacht gegrond is en herstel mogelijk is, de werkzaamheden te verbeteren, aan te vullen of opnieuw uit te voeren.
5. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op, behalve voor het redelijkerwijs betwiste gedeelte of wanneer dwingend recht anders bepaalt.
6. Aanpassingen die nodig zijn door gewijzigde wensen, feiten, regels, beleid, software of omstandigheden na oplevering zijn geen herstel van een gebrek en kunnen als een nieuwe of aanvullende opdracht worden gefactureerd.

ARTIKEL 16 | GEBRUIK VAN RAPPORTEN EN OVERIGE STUKKEN

1. De opdrachtgever mag een rapport, berekening, advies, aanvraag of ander door Radioweide opgesteld stuk uitsluitend gebruiken voor de locatie, het project en het doel waarvoor het is opgesteld.
2. De opdrachtgever overlegt vooraf met Radioweide voordat een stuk aan een andere adviseur wordt verstrekt voor controle, wijziging of vervolggebruik. Ongewijzigde verstrekking voor het overeengekomen project aan het bevoegd gezag, een financier, accountant, advocaat, verzekeraar of op grond van een wettelijke verplichting is toegestaan.
3. Een stuk mag niet zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Radioweide worden gewijzigd of voor een andere locatie, ander project of ander doel worden hergebruikt. Wanneer een ander een stuk toch wijzigt, aanvult of buiten het afgesproken doel gebruikt, is Radioweide niet verantwoordelijk voor de gewijzigde inhoud of de gevolgen daarvan, voor zover deze niet door een fout van Radioweide zijn veroorzaakt.
4. De opdrachtgever behoudt de rechten op de gegevens en documenten die hij zelf aan Radioweide heeft verstrekt. De opdrachtgever geeft Radioweide toestemming deze te gebruiken en te delen voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de opdracht.
5. Radioweide mag algemene kennis, ervaring en niet-herleidbare werkwijzen die tijdens een opdracht zijn ontwikkeld ook voor andere opdrachten gebruiken, mits vertrouwelijke bedrijfs- en persoonsgegevens van de opdrachtgever niet worden prijsgegeven.

ARTIKEL 17 | VERTROUWELIJKHEID, PERSOONSGEGEVENS EN DOSSIERS

1. Radioweide behandelt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever zorgvuldig en verstrekt deze alleen aan derden wanneer dit nodig is voor de opdracht, de opdrachtgever daarvoor toestemming heeft gegeven of een wettelijke verplichting bestaat.
2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat hij persoonsgegevens en vertrouwelijke gegevens rechtmatig aan Radioweide mag verstrekken. Wanneer gegevens van werknemers, familieleden, grondeigenaren of andere betrokkenen worden gedeeld, informeert de opdrachtgever hen wanneer dit wettelijk nodig is.
3. Radioweide verwerkt persoonsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst, communicatie, facturering, dossierbeheer en naleving van wettelijke verplichtingen. Nadere informatie kan worden opgenomen in een afzonderlijke privacyverklaring.
4. Radioweide neemt redelijke organisatorische en technische maatregelen om digitale bestanden en communicatie te beveiligen. Volledige veiligheid of vertrouwelijkheid van e-mail en externe overheidsportalen kan niet worden gegarandeerd.
5. Radioweide bewaart projectdossiers niet langer dan redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de opdracht, bewijsvoering, haar rechtspositie en wettelijke verplichtingen. Administratieve basisgegevens worden in beginsel ten minste zeven jaar bewaard; voor overige dossiergegevens geldt de termijn die voor het betreffende doel noodzakelijk of wettelijk vereist is.
6. Na afloop van de bewaartermijn mag Radioweide dossiers verwijderen of anonimiseren, tenzij een lopend geschil, een wettelijke plicht of een ander gerechtvaardigd belang langere bewaring vereist.

ARTIKEL 18 | OVERMACHT EN DIGITALE SYSTEMEN

1. Radioweide is niet gehouden tot nakoming zolang zij wordt verhinderd door een omstandigheid die redelijkerwijs buiten haar invloed ligt. Hieronder kunnen onder meer vallen: ernstige ziekte of arbeidsongeschiktheid, stroom- of internetstoring, cyberincidenten, uitval van RVO-systemen, het Omgevingsloket, AERIUS of andere overheidsportalen en rekensystemen, brand, extreem weer, overheidsmaatregelen en niet-tijdige beschikbaarheid van noodzakelijke gegevens van derden.
2. Radioweide informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk over een relevante overmachtsituatie en de verwachte gevolgen voor de planning.
3. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort. Partijen overleggen over een aangepaste planning of alternatieve werkwijze.
4. Wanneer de overmacht langer dan zestig dagen voortduurt of tijdige uitvoering blijvend onmogelijk maakt, mag ieder van de partijen de nog niet uitgevoerde onderdelen beëindigen. Reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten blijven verschuldigd.
5. Radioweide is niet aansprakelijk voor technische fouten, onbeschikbaarheid, wijzigingen of vertragingen in digitale loketten, databronnen en rekeninstrumenten van derden, tenzij de schade mede het gevolg is van een aan Radioweide toerekenbare fout die zij redelijkerwijs had kunnen voorkomen.

ARTIKEL 19 | AANSPRAKELIJKHEID

1. Radioweide is overeenkomstig de wet aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht, met inachtneming van de beperkingen in dit artikel.
2. Radioweide is niet aansprakelijk voor schade voor zover deze is veroorzaakt door onjuiste, onvolledige, onduidelijke of te laat verstrekte informatie, niet gemelde wijzigingen, handelen in strijd met een advies, gebruik van stukken buiten het afgesproken doel of beslissingen en fouten van overheden of door de opdrachtgever ingeschakelde derden.
3. Radioweide is evenmin aansprakelijk voor gevolgen van wijzigingen in wetgeving, beleid, jurisprudentie, rekenmethoden, software of gegevensbestanden die na de uitvoering of oplevering optreden, tenzij Radioweide uitdrukkelijk opdracht heeft gekregen het dossier doorlopend te bewaken.
4. Bij een zakelijke opdrachtgever is Radioweide niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsstagnatie, productieverlies, gederfde winst, gemiste besparingen of andere financiële voordelen, boetes, sancties of schade van derden, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid van Radioweide.
5. De totale aansprakelijkheid van Radioweide jegens een zakelijke opdrachtgever is per opdracht beperkt tot het honorarium exclusief btw dat voor het rechtstreeks met de tekortkoming samenhangende deel van de opdracht in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis is gefactureerd of verschuldigd, met een absoluut maximum van € 10.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks gebeurtenissen.
6. Tegenover een consument gelden de beperkingen in dit artikel alleen voor zover de wet dit toestaat. Geen beperking geldt voor schade door overlijden of lichamelijk letsel voor zover uitsluiting daarvan niet is toegestaan, of voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Radioweide.
7. De opdrachtgever beperkt schade zo veel mogelijk, meldt een mogelijke schadeclaim zo spoedig mogelijk schriftelijk en geeft Radioweide een redelijke gelegenheid om de oorzaak en omvang te onderzoeken en schade te beperken.
8. Wanneer de opdrachtgever een vergoeding van een derde, verzekering of overheidsregeling ontvangt voor dezelfde schade, wordt deze vergoeding bij het bepalen van de nog te vergoeden schade in aanmerking genomen voor zover de wet dit toestaat.

ARTIKEL 20 | VRIJWARING DOOR ZAKELIJKE OPDRACHTGEVERS

1. Een zakelijke opdrachtgever vrijwaart Radioweide tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onrechtmatige gegevens, het gebruik van stukken buiten het afgesproken doel, wijzigingen die zonder instemming van Radioweide zijn aangebracht of de uitvoering van bedrijfs- of bouwbeslissingen waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is.
2. De vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak rechtstreeks is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van Radioweide of voor zover toepassing daarvan naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

3. Radioweide informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk over een aanspraak van een derde en stelt de opdrachtgever in staat om, in overleg met Radioweide, verweer te voeren.

ARTIKEL 21 | WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

1. Radioweide mag deze algemene voorwaarden aanpassen. Een nieuwe versie geldt in beginsel alleen voor offertes en overeenkomsten die na de bekendmaking daarvan worden gesloten.
2. Voor een lopende overeenkomst geldt een wijziging alleen wanneer partijen daarmee schriftelijk instemmen of wanneer de wijziging noodzakelijk is door wet- of regelgeving en de wijziging de opdrachtgever niet onredelijk benadeelt.
3. Bij een wezenlijke wijziging van een doorlopende overeenkomst informeert Radioweide de opdrachtgever vooraf. Een consument behoudt steeds de rechten die hem op grond van dwingend recht toekomen.
4. De versie en datum bovenaan deze voorwaarden bepalen welke tekst van toepassing is.

ARTIKEL 22 | TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op de overeenkomst en alle daarmee samenhangende rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen een klacht of geschil eerst in goed overleg op te lossen. Zij verstrekken elkaar de relevante informatie en geven elkaar een redelijke termijn om te reageren.
3. Wanneer overleg niet tot een oplossing leidt, kunnen partijen in onderling overleg kiezen voor mediation of een andere vorm van bemiddeling. Mediation is alleen verplicht wanneer partijen dit afzonderlijk schriftelijk overeenkomen.
4. Een geschil met een zakelijke opdrachtgever wordt voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst of Radioweide ervoor kiest het geschil aan de volgens de wet bevoegde rechter voor te leggen.
5. Een consument kan een geschil voorleggen aan de rechter die volgens de wettelijke bevoegdheidsregels bevoegd is. Deze voorwaarden beperken geen wettelijke consumentenrechten.

Onderwijsboerderij Radioweide

Roy Donker • Radioweg 14B • 5844 AA Stevensbeek
KVK 91180279 • Btw-identificatienummer NL004872020B64
06 15 59 22 68 • info@radioweide.nl • www.radioweide.nl

BIJLAGE 1 | MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Alleen invullen en terugzenden wanneer u consument bent en de overeenkomst wilt herroepen binnen de wettelijke bedenktijd.

Aan	Onderwijsboerderij Radioweide, Roy Donker Radioweg 14B, 5844 AA Stevensbeek info@radioweide.nl
Mededeling	Hierbij deel ik u mee dat ik onze overeenkomst betreffende de volgende adviesdienst herroep:
Omschrijving dienst	
Datum overeenkomst	
Naam consument	
Adres consument	
E-mailadres / telefoon	
Datum	
Handtekening	 (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

U mag ook per e-mail een andere ondubbelzinnige verklaring sturen. Vermeld daarin ten minste uw naam, de betreffende opdracht en dat u de overeenkomst herroept.